



Εκπρόσωπος Εξυπηρέτησης Πελατών Πρακτική Άσκηση στη Welcome

Η Εταιρεία

Η Welcome Pickups είναι μια ελληνική startup εταιρεία που δραστηριοποιείται στο travel-technology τομέα παρέχοντας μεταφορές από το αεροδρόμιο, περιηγήσεις με προσωπικό οδηγό, και άλλες σχετικές ταξιδιωτικές υπηρεσίες. Αποστολή της Welcome είναι να αναδιαμορφώσει την ταξιδιωτική εμπειρία με το που ένας ταξιδιώτης φτάνει σε έναν νέο προορισμό. Η εταιρεία ιδρύθηκε το 2015 στην Αθήνα με σκοπό να μειώσει το στρες που είναι συνήθως συνυφασμένο με τις μεταφορές σε ένα νέο προορισμό. Αυτή τη στιγμή προσφέρει τις υπηρεσίες της σε 68 προορισμούς σε 34 χώρες στον κόσμο και το 2019 εξυπηρέτησε πάνω από 1 εκατομμύριο ταξιδιώτες. Διατηρεί επίσης σημαντικές συνεργασίες με ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα καταλύματα αλλά και ταξιδιωτικές εταιρείες.

Η Ομάδα

Είμαστε μια ομάδα διαφορετικών ανθρώπων που χαρακτηρίζεται από ζωντάνια, λατρεύει τα ταξίδια, δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στην ποιότητα. Καθένας από εμάς πιστεύει βαθιά σε αυτό που προσπαθεί να πετύχει η Welcome για αυτό και εργαζόμαστε με πάθος για να το πραγματοποιήσουμε. Προκαλούμε την κοινή λογική, επικεντρωνόμαστε στον σχεδιασμό, δίνοντας προτεραιότητα στην απλότητα και τη χρηστικότητα, δημιουργώντας αξέχαστες εμπειρίες. Συνεχίζουμε να μαθαίνουμε και να εξερευνούμε καλύτερους τρόπους για να υπηρετήσουμε την κοινότητά μας και να εξελιχθούμε προσωπικά και επαγγελματικά στους αντίστοιχους τομείς μας. Παραμένουμε ταπεινοί στην πορεία, με νοοτροπία «pay it forward», αλλά με μεγάλους και τολμηρούς στόχους.

Σχετικά με το Πρόγραμμα Πρακτικής της Welcome

Το πρόγραμμα πρακτικής της Welcome είναι **διάρκειας 5 ή 6 μηνών και απευθύνεται σε σπουδαστές που υποχρεούνται ή δικαιούνται να πραγματοποιήσουν πρακτική άσκηση σύμφωνα με το πρόγραμμα σπουδών τους**. Ως μέρος της ομάδας υποστήριξης πελατών μας, οι ασκούμενοι θα είναι η “φωνή” της Welcome, βοηθώντας μας να προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία στους πελάτες μας και να εξυπηρετήσουμε χιλιάδες ταξιδιώτες.



- **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** 5 ημέρες την εβδομάδα / 2 ημέρες ρεπό (εκ περιτροπής πρωινές βάρδιες)
- **ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΝΑΡΞΗΣ:** από Μάρτιο έως και Αύγουστο, κατόπιν συμφωνίας
- **ΔΙΑΡΚΕΙΑ:** 5 ή 6 μήνες

Αρμοδιότητες:

- Παροχή υποστήριξης στους πελάτες και τους οδηγούς μας μέσω τηλεφώνου, email ή/και chat.
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Welcome με βάση τον ταξιδιωτικό προορισμό και τις ανάγκες των ταξιδιωτών.
- Χειρισμός και παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο νέων κρατήσεων και ανάθεση μεταφορών (rides) σε οδηγούς.
- Συμμετοχή σε projects του τμήματος παράλληλα με τις καθημερινές υποχρεώσεις για την επίτευξη στόχων.
- Παρακολούθηση και απάντηση σε παρατηρήσεις ή/και παράπονα πελατών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Απαιτούμενα προσόντα:

- **Σπουδαστές που υποχρεούνται ή δικαιούνται να πραγματοποιήσουν πρακτική άσκηση σύμφωνα με το πρόγραμμα σπουδών τους.**
- Άριστη γνώση της Αγγλικής γλώσσας, και ικανότητα επικοινωνίας.
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και διαπραγμάτευσης.
- Ισχυρές δεξιότητες γραφής με ιδιαίτερη προσοχή στις λεπτομέρειες.
- Αξιοπιστία και ακρίβεια, με ικανότητα διαχείρισης χρόνου και ιεράρχησης προτεραιοτήτων.
- Φιλική και επικοινωνιακή προσωπικότητα.
- Εξοικείωση με την τεχνολογία.

Τι προσφέρουμε:

- Δυναμικό, φιλικό και σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον στο κέντρο της Αθήνας.



- Τα απαραίτητα εργαλεία και τον εξοπλισμό για την εκτέλεση των καθηκόντων σας.
- Τη ευκαιρία να συμμετέχετε στο ξεχωριστό εγχείρημα της Welcome, προσφέροντας στους ταξιδιώτες ανά τον κόσμο μια ολιστική εμπειρία μεταφορών σε κάθε ταξιδιωτικό προορισμό.

Διαδικασία Αίτησης

Υπεύθυνη επικοινωνίας: Μαρία Ταπίνη

Ακολουθήστε το σύνδεσμο για να πραγματοποιήσετε την αίτησή σας <https://apply.workable.com/j/07E5F59808> ή στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση hr@welcomepickups.com επισυνάπτοντας το βιογραφικό σας.

Όταν κάνετε αίτηση για το Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης Welcome, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε μια φόρμα ερωτήσεων και να επισυνάψετε το βιογραφικό σας.