



Γίνε μέλος της ομάδας του **ferryhopper**
και άφησε το ταξίδι να ξεκινήσει!

Πρακτική άσκηση σε online τουριστικό πρακτορείο

Ferryhopper:

Το Ferryhopper είναι μια online πλατφόρμα σχεδιασμένη για την κράτηση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων. Στόχος μας είναι να συμπεριλάβουμε στην ιστοσελίδα μας όλα όσα μπορεί να αφορούν το ταξίδι με πλοίο προκειμένου να δημιουργήσουμε την απόλυτη ταξιδιωτική εμπειρία και παρέχοντας την καλύτερη υποστήριξη πελατών! Είμαστε μια ομάδα που πλέον απαρτίζεται από περισσότερους από 100 ταξιδιώτες και χτίζουμε συνεχώς τη δική μας τεχνολογία για να προσφέρουμε τον νέο τρόπο ταξιδιού. Καθώς θέλουμε συνεχώς να αναπτύσσουμε την ομάδα μας με παθιασμένους ανθρώπους, ψάχνουμε φοιτητές που ενδιαφέρονται να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους ως travel agents στο Customer Support Department είτε να εργαστούν για εποχιακή απασχόληση την καλοκαιρινή περίοδο.

Σε ψάχνουμε...

Εάν είσαι ένα άτομο με πάθος για το ταξίδι και όρεξη για ομαδική εργασία με εξαιρετική γνώση αγγλικών ή ακόμα καλύτερα γνώση επιπλέον ξένης γλώσσας (Γαλλικά, Ιταλικά, Ισπανικά, Γερμανικά) και σπουδές στον τομέα του Τουρισμού ή Διοίκησης Επιχειρήσεων που αναζητά εταιρεία για την πρακτική άσκηση, ή εποχιακή εργασία που θα σου προσφέρει εμπειρία και γερές βάσεις στο ξεκίνημα της σταδιοδρομίας σου.

Οφέλη:

- Συμμετοχή σε μια ταχέως αναπτυσσόμενη και φιλόδοξη διεθνή ομάδα
- Εργασία σε ένα συνεργατικό και δυναμικό περιβάλλον νέων και δημιουργικών ατόμων
- Απόκτηση γνώσης και εμπειρίας χρησιμοποιώντας καινούργια τεχνολογία και εργαλεία
- Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον στο κέντρο της Αθήνας
- Εξοικείωση με λογισμικά συστήματα: συστήματα κρατήσεων Open Seas (Liknoss), Certus και συστήματα B2B, Freshdesk, πλατφόρμες ηλεκτρονικών πληρωμών κ.α.

Βασικές αρμοδιότητες:

- Διαχείριση ακτοπλοϊκών κρατήσεων (έκδοση/ αλλαγή/ ακύρωση)
- Υποστήριξη πελατών μέσω email, Chat και τηλεφώνου
- Χειρισμός ζητημάτων ανωτέρας βίας όπως απεργίες, ακραία καιρικά φαινόμενα, μαζικές αλλαγές
- Επικοινωνία με συνεργάτες και ακτοπλοϊκές εταιρείες
- Αναφορά τεχνικών ζητημάτων εσωτερικά
- Προτάσεις για βελτιώσεις στην επιχειρησιακή διαδικασία με σκοπό την ομαλότερη δυνατή λειτουργία της ομάδας στο σύνολό της

Έναρξη: Μάρτιο, Απρίλιο, Μάιο

Λήξη: Σεπτέμβριο

Εάν ενδιαφέρεσαι κάνε apply εδώ

