**Empiria Group αναζήτα νέο ή νέα για πρακτική άσκηση στα κεντρικά γραφεία**

**στην Γλυφάδα Λαοδίκης 22**

 **Reservations Trainee**

**Σχετικά με την εταιρία :**

**To Empiria Group**, με εμπειρία 30 χρόνια στον ξενοδοχειακό τομέα, μέλος των **The Luxury Collection** & **Design Hotels** of **Marriott International**, με ξενοδοχεία σε Σαντορίνη, Πάρο και Μάνη, προσφέρει μία θέση πρακτικής άσκησης στο τμήμα των κρατήσεων.

 **Σχετικά με την θέση:**

O Reservations Trainee agent, θα απαντά σε requests πελατών, travel agents, αλλά και κρατήσεων που δεχόμαστε από πλατφόρμες. Καθημερινή επικοινωνία με τα ξενοδοχεία. Έλεγχος κρατήσεων. Χρεώσεις πιστωτικών καρτών και καρτέλα πελατών και συνεργατών. Απόδοση προμηθειών.

**Skills & expertise:**

* Δεξιότητα άριστης χρήσης της Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας σε γραπτό και προφορικό επίπεδο.
* Πιθανή γνώση των PMS (Opera, Fidelio), θα είναι επιπλέον asset.

**Candidate’s Profile:**

* Δημιουργικός, ενεργός, φιλόδοξος και γεμάτος όρεξη για μάθηση
* Ικανότητα να εργάζεται κάτω από πίεση και στρες, να εκπληρώνει την εργασία σε καθορισμένο χρόνο.
* Ομαδικότητα και ικανότητα επίλυσης θεμάτων που προκύπτουν

**Empiria Group’s difference:**

* Δυνατότητα εκπαίδευσης.
* Προοπτική καριέρας στα ξενοδοχεία μας.
* Δυνατότητα εργασίας σε άλλα ξενοδοχεία της εταιρίας Marriott International.

**MYRSINI EFSTATHIOU**

COMPLEX RESERVATIONS MANAGER

T +30 210 8993 790 (EXT. 1)

 **empiriagroup.gr**