

MarBella

Mar-Bella Collection

A family of hotels connecting you to the beautiful Ionian Sea

H

Mar-Bella Collection

Αναζητά φοιτητές για την εκπόνηση της πρακτικής τους άσκησης. Θα χαρούμε να λάβουμε το βιογραφικό σας στο παρακάτω e-mail : hr@marbella.gr

1. Περιγραφή Θέσης

Front Office Trainee

- Υποδοχή και καλωσόρισμα των επισκεπτών (Check In / Check Out).
- Διαχείριση παραπόνων
- Παροχή πληροφοριών για τις εγκαταστάσεις και τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης
- Διατήρηση των υψηλών προτύπων του ξενοδοχείου

Food & Beverage Trainee

- Καλωσόρισμα επισκεπτών
- Παροχή άριστης εξυπηρέτησης
- Παροχή πληροφοριών για τις εγκαταστάσεις και τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Συνεργασία με όλα τα μέλη της ομάδας για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του τμήματος.
- Προετοιμασία σάλας και βοηθητικός ρόλος στις διαδικασίες λειτουργίας των εστιατορίων και μπαρ

Guest Relation Trainee

- Καλωσόρισμα των επισκεπτών - (Check In / Check Out).
- Διαχείριση και αντιμετώπιση προβλημάτων και παραπόνων.
- Παροχή πληροφοριών προς τους επισκέπτες σχετικά με τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου
- Εντοπισμός ευκαιριών αναβάθμισης της εξυπηρέτησης των επισκεπτών

A family of hotels connecting you to the beautiful Ionian Sea

Housekeeping Team Leader Trainee

- Ανάθεση καθηκόντων καθαριότητας στο προσωπικό και επιθεώρηση των εργασιών για να διασφαλιστεί ότι πληρούνται τα προβλεπόμενα πρότυπα καθαριότητας.
- Διερεύνηση και αντιμετώπιση παραπόνων
- Παρακολούθηση εκπαιδευτικών μαθημάτων για την ανάπτυξη τεχνικών και διαδικασιών καθαριότητας και την ενίσχυση των ηγετικών δεξιοτήτων.

Human Resources Trainee

- Ενημέρωση των εσωτερικών βάσεων δεδομένων μας με νέες πληροφορίες για τους υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας και των εντύπων απασχόλησης.
- Συλλογή δεδομένων μισθοδοσίας, όπως ώρες εργασίας, άδειες και τραπεζικούς λογαριασμούς.
- Διαλογή των βιογραφικών.
- Προγραμματισμός και επιβεβαίωση των συνεντεύξεων με τους υποψηφίους.
- Δημοσίευση, ενημέρωση και αφαίρεση αγγελιών από ιστότοπους θέσεων εργασίας, σελίδες σταδιοδρομίας και μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Εξυπηρέτηση των συνεργατών του ξενοδοχείου.
- Συμμετοχή στην οργάνωση εταιρικών εκδηλώσεων και ημερίδων σταδιοδρομίας.

2. Παροχές

- Δυναμικό και εξελισσόμενο επαγγελματικό περιβάλλον.
- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών.
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης.
- Διαμονή σε επιπλωμένο χώρο με συγκατοίκηση.
- Μεταφορά από το κατάλυμα διαμονής προς το ξενοδοχείο.
- Τρία γεύματα την ημέρα, στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου.