H **MTS City Breaks** προσφέρει μία θέση πρακτικής άσκησης για **Reservations Specialist** και αναζητάει τελειόφοιτους που θέλουν να εκπαιδευτούν και να εξελιχθούν στον κλάδο του τουρισμού, έχοντας την ευκαιρία να εργαστούν σε έναν από τους μεγαλύτερους ταξιδιωτικούς οργανισμούς στην Ελλάδα και με την χρήση των πιο σύγχρονων εργαλείων τεχνολογίας.

H **MTS City Breaks** (μέλος του Ομίλου Marine Tours) είναι μια ενοποιημένη B2B ηλεκτρονική πλατφόρμα διαχείρισης κρατήσεων, η οποία προσφέρει πρόσβαση σε επαγγελματίες του ταξιδιωτικού και τουριστικού κλάδου, σε περισσότερα από 500.000 καταλύματα και συμπληρωματικές υπηρεσίες, όπως ενοικίαση αυτοκινήτου, ιδιωτική μεταφορά κ.α. εξασφαλίζοντας στους χρήστες της ολοκληρωμένες λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες των δικών τους πελατών.

**Reservations Specialist**

**Οι αρμοδιότητές σου**

* Θα είσαι υπεύθυνος/υπεύθυνη για την υποστήριξη ηλεκτρονικών κρατήσεων (Ξενοδοχεία, Αυτοκίνητα, Μεταφορές, Εκδρομές), δίνοντας πληροφορίες σχετικά με την τιμή και τη διαθεσιμότητα, τους περιορισμούς κρατήσεων κ.λπ.
* Θα επικοινωνείς με τους πελάτες, μέσω τηλεφώνου ή μέσω e-mail, για να συζητάς τις ανάγκες τους και να προσφέρεις πάντα τις καλύτερες δυνατές λύσεις
* Θα συνεργάζεσαι στενά με άλλους συναδέλφους και τμήματα για να διασφαλίζεις την ομαλή καθημερινή λειτουργία

**Το προφίλ σου**

* Σπουδές Τουρισμού ή Επιχειρήσεων
* Χρήστης MS Office & Outlook
* Άριστη γνώση αγγλικών, άλλης ευρωπαϊκής γλώσσας θα θεωρηθεί προσόν
* Καλές δεξιότητες προφορικής και γραπτής επικοινωνίας και προσέγγιση εξυπηρέτησης πελατών

**Τι προσφέρουμε**

* Μια εξαιρετική ευκαιρία να συνεργαστείς με κορυφαίους, ειδικούς συναδέλφους του κλάδου
* Οργανωμένο και φιλικό περιβάλλον εργασίας
* Πολλές ευκαιρίες για δραστηριότητες κοινωνικής ευθύνης και εταιρικές εκδηλώσεις
* Πλήρως εξοπλισμένη κουζίνα & δωρεάν καφές
* Εύκολα προσβάσιμη τοποθεσία, στη γραφική συνοικία της Πλάκας (μετρό Σύνταγμα, Μοναστηράκι)

Αν ενδιαφέρεσαι να μάθεις περισσότερα για αυτήν την ευκαιρία, επικοινώνησε με την Αφροδίτη Νταή στο τηλ. 6948676727 ή στο email afroditi.ntai@marinetours.gr